

Schlüssel der Kommunikation

WISSENTANKEN / Wie man Klarheit in der Kommunikation erreichen kann, erklärt der Rhetorikexperte René Borbonus am kommenden Montag, 19. Februar, im Golden Amber in Friedberg.

Augsburg/Friedberg. Am 19. Februar spricht René Borbonus im Golden Amber in Friedberg über Klarheit. Oft fällt es schwer herauszufinden, was wirklich wichtig ist, es fehlt Klarheit, um Missverständnissen aus dem Weg zu gehen. Jeder hat eine andere Ansicht und Art, Dinge zu erklären, was es wiederum kompliziert macht, auf einen Nenner zu kommen. Wer Klarheit bietet, übernimmt auch Verantwortung, so die These von René Borbonus. Er liefert in seinem Vortrag ein Plädoyer für klare und ehrliche Sprache, denn Verschleierungen, Pauschalierungen und Rechthaberei sind der Tod für eine vernünftige Diskussion. Klare Sprache verschafft Vertrauen und Ansehen.

Sprecherhaus: *Ihr Vortrag verspricht im Titel Klarheit. Ist Klarheit in der Kommunikation nicht eine Selbstverständlichkeit?*

René Borbonus: Genau das macht das Thema so spannend: sollte es sein und ist es doch nicht. Das ist der Widerspruch, der mich an dem Thema so reizt. Mit der Klarheit ist es ähnlich wie mit dem Respekt: Wir alle haben ein starkes Bedürfnis danach und doch gibt es viel zu wenig davon. Bei der Klarheit kommt noch erschwerend hinzu, dass es so viele Pseudo-Klartexte gibt, die uns Klarheit vorspiegeln und in Wirklichkeit andere Motive verfolgen. Populisten zum Beispiel bauen ihre Argumente auf Klischees und Ressentiments auf und verkaufen das dann als Klarheit. Es ist also längst nicht alles klar, was klar scheint.

Sprecherhaus: *Warum ist*



René Borbonus gibt am 19. Februar im Golden Amber in Friedberg Tipps zu Rhetorik und Kommunikation.
Foto: Sprecherhaus

Klarheit so wichtig?

Borbonus: Wir haben einen eingebauten Drang nach Klarheit. Aus gutem Grund. Klarheit in der Kommunikation ist eine Voraussetzung dafür, dass unsere sozialen Beziehungen gelingen. Denn die beruhen auf Vertrauen. Und wen wir nicht verstehen, dem vertrauen wir nicht.

Sprecherhaus: *Wie lässt sich Klarheit erreichen und was erwartet die Zuhörer?*

Borbonus: Klarheit ist vor allem ein Kommunikationsthema. Das spüren wir jeden Tag, ganz gleich, ob wir gerade Sender oder Empfänger sind. Schon für sich selbst Klarheit zu gewinnen ist eine echte Herausforderung. Das ist zuerst ein Selektionsproblem und hier kann jeder für sich gezielte

Maßnahmen ergreifen. Dann ist Klarheit in der Kommunikation natürlich eine Frage der Rhetorik. Wie vermittele ich anderen, was mir wichtig ist? Hier gilt es unklare Muster zu erkennen und eine Haltung der Klarheit einzunehmen. Es gibt ganz konkrete Filter und Instrumente, die dafür sorgen, dass andere uns besser verstehen. Und schließlich gibt es viel Unklarheit in Gesprächen, zum Beispiel, weil Menschen unterschiedliche Gesprächsstile pflegen. Ein Bewusstsein für diese Unterschiede kann viel verändern. Um all das geht es im Vortrag: Klarheit für mich, Klarheit für dich, Klarheit für uns.

Sprecherhaus: *Haben Sie ganz handfeste Tipps für mehr Überzeugungskraft und Klarheit, die jeder unserer Leser für*

sich selbst nutzen und umsetzen kann?

Borbonus: Im Vortrag gebe ich den Zuhörern natürlich eine ganze Reihe von handfesten Techniken und Impulsen mit. Einige ganz einfache Tipps, die immer helfen, betreffen die Steuerung von Kommunikation. Grundlegend ist zum Beispiel, mit einem klaren Ziel ins Gespräch zu gehen. Ganz wichtig ist dabei die Frage: Woran kann ich später messen, ob das Gespräch erfolgreich war? Dann im Dialog bewusst zuhören und klärende Fragen stellen, anstatt voreilige Schlüsse zu ziehen. Einen großen Unterschied macht auch die einfache Erkenntnis, dass Menschen unterschiedliche Gesprächsstile haben. Wenn wir uns diese Unterschiede bewusst machen und auch die eigene Kommunikation hinterfragen, erfüllen Gespräche auch die Erwartungen, die wir in sie setzen.

Kommunikation kann man bis zu einem gewissen Grad lernen, darüber hinaus gibt es natürlich auch noch Talent. Seien Sie wieder live mit dabei und sichern Sie sich einen Platz im Golden Amber, der Einlass beginnt um 19 Uhr und der Vortrag findet von 19.30 bis 21 Uhr statt. Die Einzelkarte bekommen Sie für 39 Euro (inklusive Mehrwertsteuer). Es gibt einen attraktiven Vorteilspreis von 29 Euro (inklusive Mehrwertsteuer) für gewerbliche Kunden der Stadtzeitung und Abonnenten der Aichacher Zeitung. Bestellungen ganz einfach per E-Mail an info@sprecherhaus.de, per Telefon unter 02561/69 56 51 70 oder im Online-Ticketshop unter www.sprecherhaus-shop.de. (pm)

\\MSO-AIC-HUP02\shares_ads\vs-transfer\bp\AnzPreview\0D005F3693A5E4238813.pdf

Alle Preise sind gesponsert
und nicht aus Mitgliedsbägen finanziert.