

„Die wahrgenommene Kompetenz zählt“

Prof. Dr. Jack Nasher erklärte den Besuchern des „Mittelbayerische Wissensforum“ in der Regensburger Continental Arena, wie man die Achtung anderer gewinnt. Der Professor an der Munich Business School erläutert im Interview, warum auch in Sachen Kompetenz der erste Eindruck zählt.

Herr Professor Nasher, in Ihrem Buch „Überzeugt!“ schreiben Sie, dass Kompetenz der entscheidende Faktor ist, wenn es darum geht, andere Menschen von sich zu überzeugen.

Prof. Dr. Jack Nasher: Ich beziehe mich dabei auf eine Studie, die untersucht hat, welche Faktoren Menschen im beruflichen Kontext am wichtigsten sind. Kompetenz und Glaubwürdigkeit belegen dabei die Spitzenplätze, klar vor Beliebtheit.

Kompetenz zu beurteilen, denn Kompetenz ist erst einmal unsichtbar – auch nach einem Misserfolg kann man noch als kompetent gelten. Daher: Wir sind miserabel darin, die Kompetenz anderer zu beurteilen. Mein Verhandlungstraining beginne ich mit den gleichen Worten: Sie bekommen nicht, was Sie verdienen. Sie bekommen das, was Sie verhandeln. Und das gilt auch bei der Kompetenz: Sie müssen hier schon selbst ran.

Wie schafft man es, seine Fähigkeiten nach außen zu tragen, um als kompetent wahrgenommen zu werden?

Es ist verblüffend, welche Faktoren wir heranziehen, um andere als kompetent zu bewerten: beispielsweise durch die Art, wie man sich bewegt, wie man steht oder wie man sitzt. Und es geht tiefer: Status etwa spielt eine große Rolle. Damit meine ich nicht eine goldene Uhr am Handgelenk, sondern die Art, Souveränität auszustrahlen. Aussagen treffen, anstatt fragend zu klingen – das sogenannte Power-Talking. Insgesamt gibt es acht Schlüsselfaktoren.

Können Sie noch einen weiteren Schlüsselfaktor nennen?

Die Erwartungssteuerung ist unheimlich wichtig. Gebe ich lieber optimistische oder pessimistische Prognosen über mein Abschneiden? Um Kompetenz zu zeigen, ist die Antwort eindeutig, denn zahlreiche Studien kommen zum gleichen Ergebnis: Als Optimist werde ich eher als kompetent wahrgenommen – und das unabhängig vom Eintreffen meiner Prognose. Eigentlich ungeheuerlich, aber so ticken wir eben.

Wie verhält es sich mit der Selbsteinschätzung?

Nur der Anfänger und der Dummkopf halten sich für sehr kompetent. Gerade sehr erfolgreiche Menschen wissen, wie inkompetent sie eigentlich sind. Denn je mehr man über etwas weiß,



Prof. Dr. Jack Nasher leitet das Nasher Verhandlungsinstitut und ist Professor an der Munich Business School.

desto mehr reift auch das Bewusstsein, dass man eigentlich nur sehr wenig Ahnung hat. Aber das ist eben ganz normal und diese Erkenntnis ist der erste Schritt zum Zeigen seiner Kompetenz und ein Schlüssel zur seelischen Gesundheit.

Also ist Bescheidenheit der Schlüssel?

Innerlich ja, nach außen hin auf keinen Fall, gerade wenn es um meine Kernkompetenz geht. Mit nichts kann man sich beruflich selbst mehr zerstören. Vielmehr muss ich meinem Gegenüber die Angst nehmen. Das ist einer der wichtigsten Punkte, andere Menschen von sich zu überzeugen. Denn Menschen wählen nicht das, was sie am liebsten haben, sondern das, was sie am wenigsten fürchten.

Warum spielen Ängste eine große Rolle?

Das hat sich bereits in der Evolution herausgebildet: Jeder kleine Fehler führte Jahrtausende lang zum Tod – ob man sich mal eben eine Erkältung holte oder die falsche Abzweigung nahm. Die Feiglinge haben überlebt und deren Nachfahren sind nun mal wir. So ist es in uns: Der wichtigste Faktor bei einer Entscheidung ist die Angst, einen Fehler zu begehen. Deswegen übrigen haben es in der Politik die Amtsinhaber auch leichter. Der Wähler weiß, was ihn erwartet – und das zieht er nicht selten dem Unbekannten vor, wenn es auch momentan mal etwas anders aussieht. Im Arbeitsleben ist das auch häufig der Fall: Deswegen bekommt beispielsweise der Praktikant die Stelle, da man ihn schon kennt –

und es könnte ja noch schlimmer kommen.

Wie kann ich diese Denke zu meinen Gunsten nutzen?

Man muss selbst den Rahmen setzen, wie man wahrgenommen wird. 90 Prozent von dem, was andere über mich denken, kann ich selbst beeinflussen. Wenn ich es nicht tue, tut es jemand anders, und zu einem ähnlichen Prozentsatz liegen Sie ihm nicht so am Herzen wie Sie sich selbst am Herzen liegen.

Interview: Robert Torunsky
Foto: Günter Staudinger



„Nur der Anfänger und der Dummkopf halten sich für sehr kompetent. Gerade sehr erfolgreiche Menschen wissen, wie inkompetent sie eigentlich sind.“

Prof. Dr. Jack Nasher

Die Bewertung der Kompetenz ist aber sehr subjektiv, oder?

Ja, das ist genau der Punkt: Die wahrgenommene Kompetenz zählt, nicht die tatsächliche. Es ist fast unmöglich,

Und welcher JOB passt zu DIR?

In der 6. Ausgabe **PROFILE 2018|19 – Arbeitgeber der Region im Porträt** stellen dir über 120 regionale Unternehmen verschiedenster Branchen ihre Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten vor. Hier findest du selbstverständlich auch die Ansprechpartner der jeweiligen Unternehmen, an die du deine Bewerbung richten oder die du bei Fragen kontaktieren kannst. Du erhältst neben Tipps zur Bewerbung und dem Bewerbungsgespräch ausführliche Informationen zu den verschiedenen Ausbildungsberufen.

PROFILE 2018|19 erhältst du unter anderem an deiner Schule, in allen Geschäftsstellen der Mittelbayerischen Zeitung, bei der Agentur für Arbeit Regensburg und bei der IHK Regensburg.

Erfahre alles rund um die Themen:

- ✓ Ausbildungsangebote
- ✓ Duales Studium
- ✓ Karrierechancen
- ✓ Praktikumsplätze
- ✓ Weiterbildungsmöglichkeiten



Exklusiv für unsere Leser:

Wertgutschein

Sichere dir gleich dein GRATIS-Exemplar **PROFILE 2018|19 – Arbeitgeber der Region im Porträt!**

(Solange der Vorrat reicht)

Diesen Wertgutschein abtrennen und in einer Geschäftsstelle der Mittelbayerischen Zeitung einlösen.

AB SOFORT KOSTENLOS

für Schüler und Studenten



Name

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort



Das Medienhaus
Meine Zeitung für zuhause
Das Medienhaus für mein Leben

Wertgutschein abtrennen und in einer Geschäftsstelle der Mittelbayerischen Zeitung einlösen:

93444 Bad Kötzing, Müllerstraße 7

92318 Neumarkt, Obere Marktstraße 8

92444 Röt, Hussenstraße 4

93086 Wörth a.d. Donau, Taxisstraße 1

93413 Cham, Bgm-Zimmermann-Straße 1

93047 Regensburg, Kumpfmühler Straße 15

92421 Schwandorf, Fronberger Straße 2

93309 Kelheim, Donaustraße 4

93426 Roding, Paul-Gerhardt-Straße 17

93449 Waldmünchen, Bahnhofstraße 27

PROFILE online lesen: www.mittelbayerische-medienfabrik.de/epaper/profile-2018-19/